

Manual do usuário Fanvil X1

Este manual apresenta algumas das funcionalidades do telefone IP Fanvil X1. Essas instruções facilitarão o uso dos aparelhos telefônicos e contribuirão para uma maior eficiência na execução das atividades da sua empresa.

Vamos a acessar recursos como:

- Histórico de chamadas
- Transferências
- Conferências
- Captura de chamadas
- Pausar ligações
- Ativar função Não Perturbe (DND)
- Habilitar o uso do headset
- Habilitar o uso do viva-voz

Ainda não tem o seu telefone Fanvil X1 - acesse nossa loja e encontre esse e outros dos principais equipamentos para telefonia da sua empresa - [aqui](#)

Histórico de chamadas

O Fanvil X1 mantém registro de chamadas atendidas, realizadas e não atendidas. Para verificar é muito simples, basta apertar o botão “seta para cima”, então os registros das chamadas aparecerão no display.



Os logs de todas as chamadas podem ser verificados por meio de mesmo acesso.



Uma chamada atendida é apresentada no display do telefone IP com esse ícone



Uma chamada realizada é apresentada no display do telefone IP com esse ícone



Uma chamada não atendida é apresentada no display do telefone IP com esse ícone

Além dessas informações os registros apresentam número origem ou nome de quem chamou, caso essa informação venha por meio da central ou o número esteja registrado na agenda do telefone e o horário da chamada.

Transferências

Para transferir ligações recebidas ou efetuadas pressione o botão de transferência. A outra parte ficará em espera enquanto você digita o ramal/número destino.

O Fanvil X1 possibilita a transferência assistida, onde é possível anunciar o para o destino que existe uma ligação sendo encaminhada.

Mas caso não queira anunciar apenas aperte novamente o botão de transferência para confirmar ou coloque o telefone no gancho, saindo da chamada.



Conferências

Além da função de transferência uma chamadas pode ser posta em conferência com outras duas ou mais chamadas.

Aperte o botão de conferência e digite o número destino, pode ser um ramal interno ou um número externo. Assim que a chamada for atendida aperte novamente o botão de conferência para inserir o participante.

Faça isso conforme for incluindo os números destinos que participarão da conferência.



Captura de chamadas

A captura de chamadas segue o padrão estabelecido pela central telefônica. Nossa central telefônica utiliza o código ***8#**. isso pode mudar de acordo com o funcionamento determinado para cada estrutura de telefonia.

Para capturar as ligações é preciso que ambos os ramais façam parte do mesmo grupo de captura.

Pausar ligações

Para colocar uma ligação em pausa aperte o botão Esperar.



Ativar função Não Perturbe (DND)

Com essa função ativada o seu ramal não receberá ligações. Para ativar aperte o botão DND.




Habilitar o uso do headset

O telefone IP Fanvil X1 suporta diversos headsets. Mas como indicação da própria fabricante, utilize os modelos da [Plantronics](#), algumas funções no telefone foram desenvolvidas exclusivamente para esses dispositivos.

Pressione o botão  para ativar o uso do headset.

Habilitar o uso do viva-voz

Utilize o viva-voz do Fanvil X1 - aperte o botão . Você pode ficar com as mãos livres enquanto fala. Para encerrar a ligação aperte novamente o botão de viva-voz.

Essas são algumas das principais funções do telefone IP Fanvil X1.